



Cópia do Certificado de Garantia

Todo produto **Next Pro** sai da fábrica acompanhado do seu Certificado de Garantia impresso, juntamente com um QR code para baixar o Manual de Instalação. Aqui disponibilizamos uma cópia do seu conteúdo para leitura prévia.

Garantia Legal (3 meses)

A **Enterprise Electronics Ltda** garante seus produtos por 90 dias, contados a partir da data de aquisição impresso na Nota Fiscal de compra, **contra defeitos (vícios) de fabricação**, conforme a Lei Federal n. 8.078. Para acionar a Garantia, o produto defeituoso, com o seu número de série intacto, deverá ser apresentado acompanhado da respectiva Nota Fiscal. O prazo máximo para o reparo é de 30 dias e eventuais despesas com o transporte do produto até uma Assistência Técnica Autorizada ou até a Fábrica serão por conta do usuário.

Termos da Garantia Contratual

Série PRO-R	57 meses
Série Nano	21 meses
Série NanoBox	9 meses

A **Garantia Contratual** é complementar à Garantia Legal e depende de análise técnica. A Garantia Contratual **cobre somente defeitos (vícios) de fabricação**.

Não serão cobertos pela Garantia Contratual danos causados por uso indevido, imperícia ao operar o produto, instalação inadequada, acidentes, choques mecânicos, transporte, fenômenos naturais, má conservação e danos causados pela ação da natureza, como maresia e enchentes. **A Garantia Contratual será encerrada** se for constatada alteração de quaisquer componentes, bem como quaisquer intervenções internas realizadas por pessoas não autorizadas e a remoção e/ou rasura do número de série. O prazo máximo para o reparo é de 30 dias e eventuais despesas com o transporte do produto até uma Assistência Técnica Autorizada ou até a Fábrica serão por conta do usuário.